

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



2023

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

BAŞKANIN MESAJI

Dinler Hotel olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda kararlılıkla ilerlemekteyiz, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam etmekteyiz.

Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçtik.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

VİZYONUMUZ

Güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışı ile misafir memnuniyetini ön planda tutarken sosyal sorumluluk bilinci içinde çevreye duyarlı sürekli iyileşmeyi ve ilerlemeyi hedef alan sektöründe lider, yenilikçi ve kurumsal bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Kaliteli hizmetlerini; evrensel bir anlayış ile sunarak, misafir memnuniyetini sağlarken ülke turizmine katkıda bulunmak

DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük: Şirket içinde ve dışında uygulanan politikalarda saygınlıktan asla ödün vermemek.

Girişimcilik: Dünü ve bugünü değerlendirerek yarın için planlar yapmak, yenilikler ve yeniliklere öncülük etmek.

Eğitim: Her türlü gelişmeyi takip ederek zamanın gerisinde kalmamak.

Değişikliğe Açıklık: Bilimsel gelişmelerin takibinde ve uygulamasında en önde olmayı hedeflemek.

Şeffaflık: Uygulamalarda toplumsal değerlere katkıyı ön planda tutarak çalışanların ve iş birliği yaptığı kuruluşların ihtiyaç duyduğu güveni sağlamak.

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

İLKELERİMİZ

Turizm sektörü doğal, tarihi ve kültürel kaynaklara bağlı olarak yaşamını sürdürmektedir. Bu sebeple hem doğal, kültürel ve tarihi kaynakları korumak hem de çalışanlarımızın ve yöre halkının faydasına çalışmalarda bulunmak ana ilkemiz olmuştur. Sürdürülebilir Turizm, Sürdürülebilir Gelişim ve Çevre Koruma kavramlarından yola çıkarak Dinler Hotel Ürgüp otelimizdeki tüm süreçlerde;

- Resmi Kurumlar tarafından onaylanmış uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ile ilgili kanun/mevzuat ve diğer yükümlülüklerle uymayı,
- Çevre risk ve hedeflerini oluşturarak aksiyon planlarıyla sürekli gelişmeye katkıda bulunmayı,
- İlgili tüm taraflar ile iletişim kurmayı ve gerektiğinde bilgi paylaşmayı,
- Resmi ve özel kuruluşların çevre faaliyetlerini desteklemeyi ve çevresel etkinliklere katılmayı
- Doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı,
- Doğanın kirletilmesini oluşturan etkenlere engel olmayı karbon ayak izini azaltmayı,
- Olası çevresel etkileri tasarım aşamasından ömür çevrimi sonuna kadar kontrol altında tutmayı; zararları azaltmayı,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltmayı veya kontrol altına alarak geri kazanmayı,
- Yaşam döngüsü kavramını da benimseyerek çevre dostu ürünler kullanmayı,
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba sarf etmeyi, adil ticaret uygulamalarını hayata geçirebilmeyi,
- Bölgesel ve yerel tedarikçileri ve ortakları tercih etmeyi,
- Tedarik sürecinde mümkün olduğu kadar yakın civardan seçim yaparak teslimat araçlarının CO2 salınışını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmayı,
- Yerel veya uluslararası biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemeyi,
- Otelimizde gerçekleşen faaliyetler son ucunda ortaya çıkan her türlü atığın, kaynağında özelliğine göre ayrıştırılması toplanması, geçici depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolünü sağlamayı,
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre etkilerini en aza indirmek, çevre kirliliğini önlemek için her türlü izleme, ölçme, analiz ve kontrolü sağlamayı,

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

- Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre hareket etmeyi,
- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi mümkün olduğunca azaltmayı,
- Tesisimizdeki tüm çalışanlarımıza çevre konusunda görsel ve uygulamalı eğitimler vererek tüm çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre sorumluluk bilincini arttırmayı,
- Tüm çalışanlarımızla birlikte kişisel gelişim, beceri, tecrübe ve bilgilerimizi sürekli arttırabilmek için eğitimler gerçekleştirmeyi,
- İnsan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen tüm yasalara tam uyum sağlamayı,
- İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanması, çalışma standartlarının iyileştirilmesi konularına azami özen göstermeyi, adil ve şeffaf işe alım politikası izlemeyi,
- Çalışacağı pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinlikler ile beraber kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişilik özelliklerine sahip tüm bireylerin; yaş, ırk, cinsiyet, din, engellilik, sosyo-ekonomik durum vb. nedeniyle ayırım gözetmeksizin yönetim dâhil tüm pozisyonlarda istihdamını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımıza eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,
- Tüm çalışanlarımız, taşeronlar ve misafirler için sağlıklı ve güvenli çalışma ve yaşama ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip, olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi,
- İşyerindefahlarını iyileştirmek için çalışan geribildirimlerini toplamayı,
- Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi desteklemeyi,
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarını sağlamayı,
- Bölgesel kalkınma adına kurulan Vakıf, Dernek ve birlikleri desteklemeyi ve mümkün olan tüm süreçlerde işbirliği yapmayı; Sivil Toplum Örgütlerinin istek ve çalışmalarını desteklemeyi,
- Sosyal Sorumluluk Projelerinde yer almaya özen göstermeyi,
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmeyi ve işbirlikleri yapmak adına imkân yaratmayı,
- Faaliyet gösterilen coğrafyada bulunan tarihi ve kültürel farklılıkları korumayı ve saygı göstermeyi,

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

- Kültürel mirasın gelecek nesillere güçlendirilerek taşınmasına çaba göstermeyi,
- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılması ve geliştirilmesine olanak sağlamayı,
- Sürdürülebilir, esnek, şeffaf, hızlı iş süreçlerini yaygınlaştırmak ve verimliliği arttırmak için çevre dostu sonuçları analiz ederek doğru dijital dönüşüm süreçlerini işletmeye uyarlamayı,
- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik etmeyi,
- Tesisi dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları konusunda rehberlik etmeyi,
- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımını desteklenmeyi,
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmayı,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almayı,

hedeflemekte ve taahhüt etmekteyiz.

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Dinler Hotel olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

Dinler Hotel olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkânları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dâhil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Dinler Tur. Tic. A.Ş.
Yönetim Kurulu



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

RAPOR HAKKINDA

Dinler Hotel hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan Dinler HOTEL 2022 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriğiyle ilgili sorular için;

Hilal YILMAN

hr@dinler.com

0544 475 63 97

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

DİNLER HOTEL HAKKINDA

Dinler Hotel Kapadokya'nın ilk 5 yıldızlı otelidir. Dinler Hotel - Ürgüp Kapadokya, Ürgüp bölgesinde bulunmaktadır. Açık ve kapalı yüzme havuzları ile eğlenme ve dinlenme imkânı bulabilirsiniz. Tesis oda kahvaltı konseptinde hizmet vermektedir. Tesis 3 adet kapalı restoran ile misafirlere özel hizmet sunmaktadır.

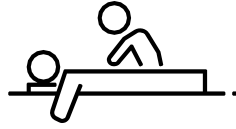
Tesis içerisinde yer alan spa, hamam ve masaj hizmetlerinden faydalanarak rahatlayabilir ve kendinizi yenilenmiş hissedebilirsiniz. Otel havaalanına 65 km, Ürgüp'e 500 m uzaklıktadır. İhtiyacınıza göre tesisteki doktor, kuaför hizmetlerini kullanabilirsiniz.



188 oda



376 Yatak



1Hamam &SPA



2Restoran



4 Bar



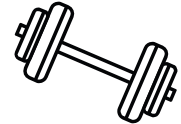
4Çok Amaçlı Salonu



5 Satış Ünitesi



2 Yüzme Havuzu



1 Aletli Jimnastik Alanı



1 Bay- Bayan Kuaför



1 Disko

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



2022 Misafirleri

93691



2022 Göre Misafir Azalış

% 1



Ağırlanan Misafir Ülkeleri

71

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

KONAKLAMA SEKTÖRÜ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TRENDLERİ

Sürdürülebilirlik konusunda yükselen bilinç pandemi ile beraber etkisini artırmış ve sürdürülebilirlik ile ilgili tutum ve düşünceleri, misafirlerin yer seçiminin en belirleyici faktörlerinden biri haline getirmiştir.

Pandeminin sürdürülebilirliğe etkisi



Gezginlerin **%61'i**, pandeminin onlarda gelecekte **daha sürdürülebilir seyahat etme isteğini uyandırdığını** belirtmektedir.



Gezginlerin **%49'u**, pandeminin günlük yaşamlarında **olumlu değişiklikler yapmak için tutumlarını değiştirdiğini** kabul etmektedir.

Avrupalıların **%90'i** otel seçiminde **sürdürülebilirliği düşünüyor**. **Daha yaşlı, daha zengin konuklar çevre sorunlarıyla, genç gezginler ise sosyal ve toplumsal sorunlarla** ilgilenmektedir.

Gezginlerin **%42'si** sürdürülebilir bir otel için **daha fazla para ödeyecek**, ancak **konfor veya lüksten ödün vermeyecektir**.

Gezginlerin **%64'ü** sürdürülebilir bir otel seçerken **çevre ve yeşil konularını en çok önemsemektedir**.

Gezginlerin **%63'ü** bir otelin sürdürülebilirliği konusunda **samimiyetini değerlendirirken otelin web sitesinde özel veya göze çarpan bir bölüm aramaktadır**.

Gezginlerin **%46'si** uluslararası bir sertifikanın önemli olduğunu düşünmektedir ve bunlar **daha yaşlı gezginler** olma eğilimindedir.

Kaynak: Deloitte, Booking.com, Cloud Beds, Hilton



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlikte Misafir Gözünden En Önemli Konular

Tüketiciler meseleleri kendi ellerine almaya ve kendi seyahat davranışları için kişisel sorumluluk almaya hazırdır. Bu, gezginlerin kendi etkileri ve gerekli gördükleri farklılıklar ve değişimler hakkında daha bütünsel düşünmeye başladıklarını göstermektedir.

Gezginlerin gündelik hayatındaki en büyük öncelikleri

%49
Geri dönüşüm

%42
Yemek artığını azaltma

%34
Kısa mesafeler için yürüme veya bisiklet kullanma

%33
Tek kullanımlık plastiklerden kaçınma

Gezginlerin en büyük endişeleri

%46
Aşırı atık

%38
Doğal yaşama zarar

%30
Aşırı kalabalık popüler yerler veya destinasyonlar

%30
CO2 emisyonu

Tatilleri sırasında **atıkları ve tek kullanımlık ürünleri azaltma** arayışında olan gezginler, daha düşünceli seçimler yapmak için yarışmaktadır. **%84'ü** gelecekteki seyahatlerinde **genel israfı azaltmak istemektedir.**



Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

Misafir Davranış ve Beklentileri

Daha sürdürülebilir konaklama tercihlerinin yapılması sadece bir başlangıçtır; misafirler konaklama süreçlerinde de buna uygun davranmaya başlamıştır ve tesislerin de eforlarına yardımcı olması beklenmektedir.

Misafirler ne yapmaktadır?

%45

bilinçli bir karar vererek, orada değilken konaklama yerlerindeki **klimaları/ısıtıcıyı kapatmıştır.**

%43

tatildeyken şişe su almak yerine kendi **yeniden kullanılabilir su şişesini almıştır.**

%40

su kullanımını azaltmak için aynı **havluyu tekrar kullanmıştır.**

%42

seyahatleri sırasında yerel ekonomiyi desteklemek için **küçük, bağımsız mağazalardan alışveriş yapmıştır.**

Misafirler ne beklemektedir?



%35'i, klima veya ısıtma için enerji kullanımını azaltmak için **anahtar kartlar ve/veya sensörler tarafından kontrol edilen elektrik sisteminin sağlanması** gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %30'du.



%32'si konuklara yerel ekosistemler, **miras, kültür ve ziyaretçi görgü kuralları hakkında bilgi sunmayı** doğru yönde atılmış bir adım olarak görmektedir.

2020 yılında bu oran %28'di.



%27'si tesislerin su kullanımını azaltmak için **konuklara günlük oda temizliğinden vazgeçme seçeneği** sunması gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %22'ydi.



%27'si, oda servisi de dahil olmak üzere **tüm öğünler için yalnızca yeniden kullanılabilir tabak ve çatal bıçak** sunulmasını tercih etmektedir.

2020 yılında bu oran %23'tü.

Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

Misafir Davranış ve Beklentileri

Daha sürdürülebilir konaklama tercihlerinin yapılması sadece bir başlangıçtır; misafirler konaklama süreçlerinde de buna uygun davranmaya başlamıştır ve tesislerin de eforlarına yardımcı olması beklenmektedir.

Misafirler ne yapmaktadır?

%45

bilinçli bir karar vererek, orada değilken konaklama yerlerindeki **klimayı/ısıtıcıyı kapatmıştır.**

%43

tatildeyken şişe su almak yerine kendi **yeniden kullanılabilir su şişesini almıştır.**

%40

su kullanımını azaltmak için aynı **havluyu tekrar kullanmıştır.**

%42

seyahatleri sırasında yerel ekonomiyi desteklemek için **küçük, bağımsız mağazalardan alışveriş yapmıştır.**

Misafirler ne beklemektedir?



%35'i, klima veya ısıtma için enerji kullanımını azaltmak için **anahtar kartlar ve/veya sensörler tarafından kontrol edilen elektrik sisteminin sağlanması** gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %30'du.



%32'si konuklara yerel ekosistemler, **miras, kültür ve ziyaretçi görgü kuralları hakkında bilgi sunmayı** doğru yönde atılmış bir adım olarak görmektedir.

2020 yılında bu oran %28'di.



%27'si tesislerin su kullanımını azaltmak için **konuklara günlük oda temizliğinden vazgeçme seçeneği** sunması gerektiğine inanmaktadır.

2020 yılında bu oran %22'ydi.



%27'si, oda servisi de dahil olmak üzere **tüm öğünler için yalnızca yeniden kullanılabilir tabak ve çatal bıçak** sunulmasını tercih etmektedir.

2020 yılında bu oran %23'tü.

Kaynak: Booking.com, Cloud Beds



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ÖNCEKLİKLİ KONULARIMUZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve
güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin korunması

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Dinler Hotel 5 Yıldızlı otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Dinler Hotel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

ÇIKAR ÇATIŞMASI

Dinler Hotel çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Dinler Hotel adını ve gücünü, Dinler Hotel'in kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

SAĞLIK VE GÜVENLİK

3.Göz Denetimleri



Yangın Tatbikatı / Kimyasal Sızıntı Tatbikatı

DİNLER TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ACİL DURUM TATBİKAT RAPORU

Tatbikat Türü	Uygulama Şekli	Tatbikat Tarihi	Planlanan Süre	Gerçekleşen Süre	Hava Durumu
Kimyasal Sızıntı	İhbarsız	14.12.2023 13:00	7 dakika	6 dakika	Yağmuru - Karı
Tatbikat Lideri		Alarm Şekli		Alarm Veren	
HİLAL YILMAN		Megafon/İnsan Sesi		MİKAL BAŞTÜRK	
Tatbikat Senaryosu					
Döküme 14.12.2023 Perşembe günü, saat 13:00'da meydana gelmiştir. Aynı zamanda Çevresel Kaza Müdahale Ekibi'nde olan, mutlak çalışanlarından Mikal Baştürk, bölümünde ortaya çıkan atık bittiksel yağmı, tehlikeli atık alanındaki variline boşaltılmak üzere, atık sorumlusu Mehmet Kaya'ya önceden haber vererek, gelmiştir. Zemin kırıla kaplı olduğu için kayarak yere düşmüş ve getirdiği atık bittiksel yağın etrafa saçılmasına neden olmuştur. Olay yerine gelen Mehmet Kaya ile beraber yağ-kimyasal absorbe malzemesi olarak atık alanının yanında bulunduran odun talaşını dökülen atık yağın üzerine boşatarak sızıntının yayılmasını önlemiştir. Kontamine olan talaşı ilgili saklama kabına aktararak tehlikeli atık alanını tekrar kilit altına almışlardır. Tehlikeli atık alanının yanında absorbe malzemelerinin yanısıra kürek vö. araçların da bulundurulması müdahaleyi daha etkin kılacağı için uygun olacaktır.					
Tatbikata Katılanlar					
• ABDULLAH TOKALI		• ABDÜLSAMET BOZKUŞ			
• ADEM KAYA		• AHMET ARIKAN			
• AHMET KORKMAZ		• AHMET YEŞİL			
• ALİ GÖVEN		• ALİ KAYA			

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

118



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

29 %25



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

89 %75



ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI

3 %2,54



STAJYER ÖĞRENCİ SAYISI

4 %4,25

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇALIŞANLARIMIZ



NEVŞEHİRİLİNDEN OLAN
ÇALIŞAN

81 %69



FARKLIİLLERDEN GELEN
ÇALIŞAN

37 %31

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

2023 YILI EĞİTİMLERİ



10

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

47

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

23

SAAT KİŞİBAŞI
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

KİMYASAL SIZINTI EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL
KONULAR EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SAĞLIK
KONULARI EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TEKNİK
KONULAR EĞİTİMİ

ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ

ÇEVRE EĞİTİMİ

HUKUK EĞİTİMİ

KAT HİZMETLERİ EĞİTİMİ

HİJYEN EĞİTİMİ

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Dinler Hotel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.

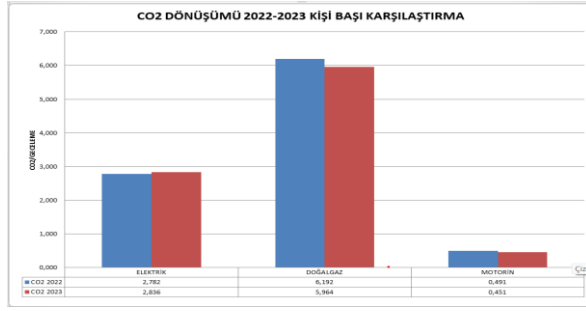


DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

EMİSYON YÖNETİMİ

Karbon Ayak İzi; Küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen , Sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların Kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullanıldığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salınımına toplam elektrik, LNG, mangal kömürü otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir.



EMİSYON YÖNTEMİ HEDEFLERİMİZ

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Geri dönüşüm, otelimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, Personellerin bilinçlendirme eğitimlerini artırarak geri dönüşüm verimliliğini artırmayı hedefliyoruz.
- Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

	Tüketim CO2 'ye Dönüşüm Miktarı	Kişi Başı Tüketim CO2 'ye Dönüşüm Miktarı
ELEKTRİK	265692,974	2,836
DOĞALGAZ	558740,032	5,964
MOTORİN	42272,348	0,451

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisleri içine yapılan bu çalışmalarla ekolarak yeni yatırımlara enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



SU YÖNETİMİ HEDEFLERİMİZ

- Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.
- Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.
- Bölümlerdeki sayaç sayılarının arttırılması hedeflenmektedir.

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azalımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın%100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi,



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

KİMYASAL YÖNTEMİ

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı depolarda depolanmak olup, depolar kullanılan departmanın sorumluluğunda ve kontrolü altındadır. Temizlik kimyasalların MSDS'leri ilgili departmanda muhafaza edilmekte ve kontrollü şekilde kullanılmaktadır. Gereksiz yere kimyasal kullanımı önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır. Kimyasalların dökülmesi sonucunda acil durumlarda yer almaktadır.

BAHÇE YÖNETİMİ

Tesis bahçesi yeşil alan olarak sürekli iyileştirilmektedir. Ağaçlandırma ve süs bitkileri dikilmekte bakımları bahçıvanlar tarafından yapılmaktadır. Tesis bahçesinde sulama şebeke suyuyla yapılmaktadır. Bitkilerin sulanması akşam saatlerinde yapılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Aynı zamanda da verimlilik artırılmaktadır.

Bahçede kullanılan suların zaman ayarlı otomatik kapanması sağlayan sistem mevcuttur ve damlama, fiskiye gibi tasarruflu sulama yöntemleri kullanılmaktadır. Bahçe faaliyetleri sonucu çıkan bitkisel atıklar belediye tarafından alınmaktadır.

GÜRÜLTÜ KONTROL YÖNTEMİ

Dinler Hotel faaliyetleri sonucu kaynaklanan herhangi bir gürültü rahatsızlığı söz konusu değildir. Oluşan gürültü yasal mevzuatın altındadır.

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

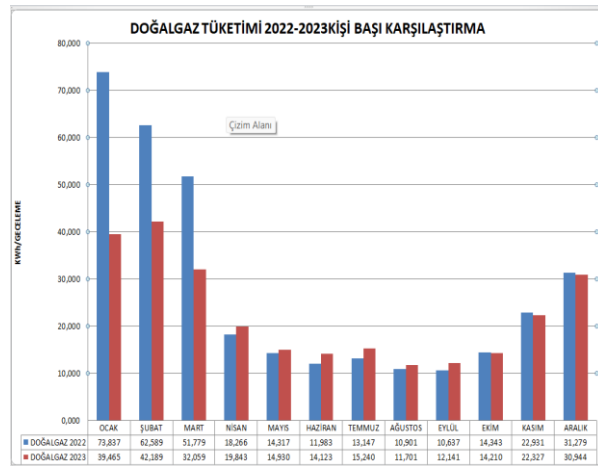
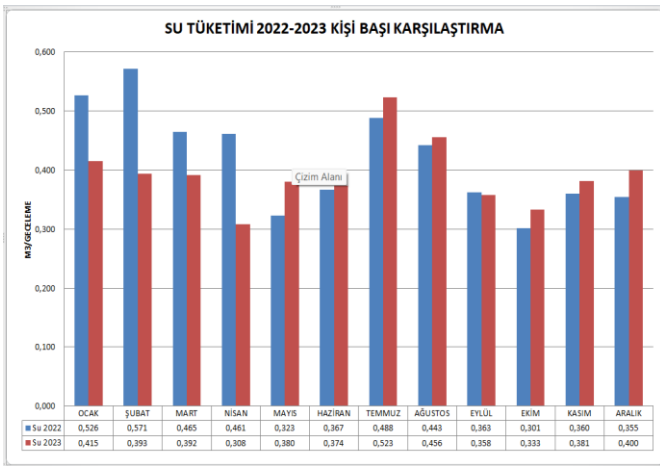
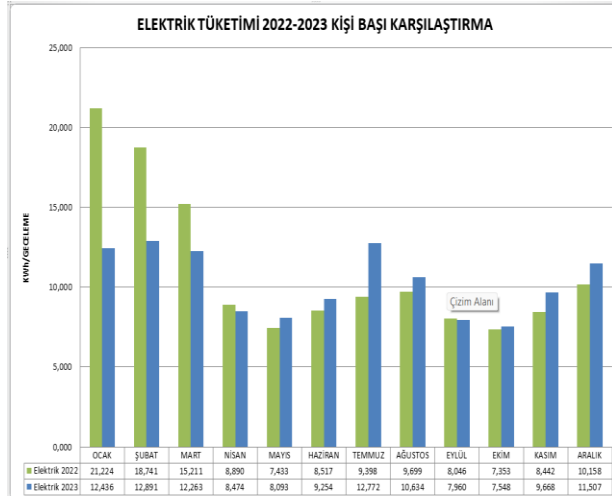
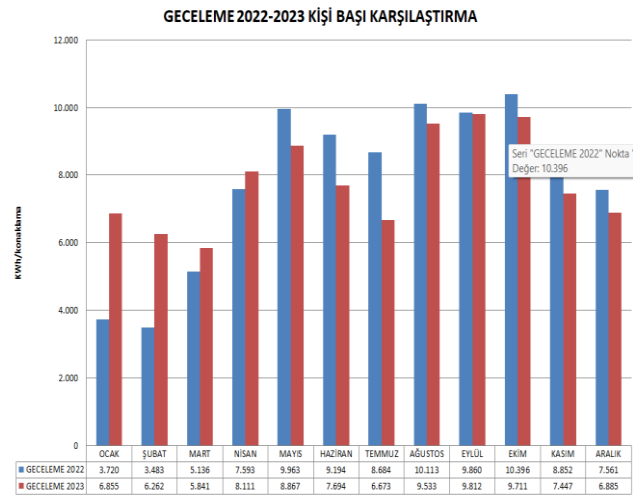
2023 YILI TÜKETİM ÇİZELGESİ

OTEL Tüketim Bilgileri 2023														
Birim	Tüketim Miktarı	KDV Dahil Tüketim Tutarı	Kişi Başı Tüketim Miktarı	Kişi Başı Tüketim Tutarı TL										
Elektrik	KWh	938.512,80	3.369.637,71	10,017	35,965									
Motorin	LT	15.727,49	535.967,22	0,168	5,721									
Su	M3	36.519,00	369.744,70	0,390	3,946									
Doğalgaz	KWh	1.973.649,00	2.154.965,00	21,066	23,001									
Havuz Klor	KG	88,89	0,00	0,001	0,000									
Havuz Asit	KG	49,95	0,00	0,001	0,000									
Havuz Diğer Kimyasallar	KG	0,00	0,00	0,000	0,000									
Havuz Diğer Kimyasallar 2	LT	27,40	0,00	0,000	0,000									
Deterjan Tüketimi 1	AD	91,00	0,00	0,001	0,000									
Deterjan Tüketimi 2	KG	6.375,00	0,00	0,068	0,000									
Otel Geceleme		6.855	6.262	5.841	8.111	8.867	7.694	6.673	9.533	9.812	9.711	7.447	6.885	93.691
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	Yıllık
Elektrik	KW	85.250,00	80.723,00	71.629,80	68.731,00	71.757,00	71.197,00	85.225,00	101.375,00	78.100,00	73.300,00	72.000,00	79.225,00	938.512,80
Elektrik/pax	kW/pax	12,436	12,891	12,263	8,474	8,093	9,254	12,772	10,634	7,960	7,548	9,668	11,507	10,017
Motorin	LT	1.570,28	1.205,72	1.100,76	976,52	980,45	811,34	1.521,75	1.786,30	1.450,06	1.404,94	1.489,56	1.429,81	15.727,49
Motorin/pax	LT/pax	0,229	0,193	0,188	0,120	0,111	0,105	0,228	0,187	0,148	0,145	0,200	0,208	0,168
Su	M3	2.848,00	2.464,00	2.289,00	2.501,00	3.370,00	2.874,00	3.492,00	4.346,00	3.512,00	3.231,00	2.841,00	2.751,00	36.519,00
Su/pax	M3/pax	0,415	0,393	0,392	0,308	0,380	0,374	0,523	0,456	0,358	0,333	0,381	0,400	0,390
Doğalgaz	KG	270.534,00	264.185,00	187.255,00	160.946,00	132.381,00	108.663,00	101.699,00	111.550,00	119.128,00	137.990,00	166.268,00	213.050,00	1.973.649,00
Doğalgaz/pax	KG/pax	39,465	42,189	32,059	19,843	14,930	14,123	15,240	11,701	12,141	14,210	22,327	30,944	21,066
Deterjan Tüketimi 1	AD	6,00	7,00	6,00	5,00	10,00	7,00	6,00	12,00	7,00	10,00	10,00	5,00	91,00
Deterjan Tüketimi 1/pax	AD/pax	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
Deterjan Tüketimi 2	KG	523,00	419,00	426,00	454,00	556,00	541,00	589,00	690,00	609,00	559,00	542,00	467,00	6.375,00
Deterjan Tüketimi 2/pax	KG/pax	0,076	0,067	0,073	0,056	0,063	0,070	0,088	0,072	0,062	0,058	0,073	0,068	0,068
Havuz Klor	KG	5,90	2,50	1,80	0,00	0,00	17,25	17,00	25,90	14,29	4,25	0,00	0,00	88,89
Havuz Klor / pax	KG	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,003	0,003	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001
Havuz Asit	KG	0,40	3,70	0,60	0,00	0,00	8,15	15,95	10,80	7,50	2,85	0,00	0,00	49,95
Havuz Asit / pax	KG	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001	0,002	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001
Havuz Diğer Kimyasallar	KG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Havuz Diğer Kimyasallar / pax	KG	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Havuz Diğer Kimyasallar 2	LT	3,50	0,60	0,10	0,00	0,00	8,15	3,95	3,40	4,40	3,30	0,00	0,00	27,40
Havuz Diğer Kimyasallar 2 / pax	LT	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

2023 – 2024 Tüketim Kişi Başı Karşılaştırma Grafikleri



DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

ÇEVRESEL ETKİ HEDEFLERİMİZ

- 2024 yılında Elektrik kullanımını kişi başı 10 kwh olarak gerçekleştirmek,
- 2024 yılında su kullanımını kişi başı 0,04 m3 olarak gerçekleştirmek.
- 2024 yılında doğalgaz tüketimini kişi başı 20 kwh olarak gerçekleştirmek.
- 2024 yılında ambalaj atık miktarını kişi başı 0,20 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2024 yılında Toplam Kimyasal Madde kullan departmanın (Kat Hizmetleri, Çamaşırhane)kullanılan kimyasal tüketimini kişi başı 0,050 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2024 yılında stewarding departmanında kullanılan kimyasal tüketimini kişi başı 0,11 kg olarak gerçekleştirmek.
- 2024 yılı çevre anket puanını %90 üzerinde skor elde etmek.
- 2024 yılında bahçede kullanılan su miktarını dönüm başı 4,80 m3'ün altında tutmak.
- 2024 yılında çalışan sirkülasyonunu bir önceki yıla göre %5 azaltmak.
- 2024 yılında yeni iş başı yapan personele %100 katılım oranında topluma uyum ve insan hakları konusunda eğitim vermek.

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Dinler Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.



Kadıncık Ana Kadın Kooperatifi Ziyareti-Hacıbektaş

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm
Fakültesi öğrencileri semineri



2-8 Kasım Lösemili Çocuklar Haftası Yemeği

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



Mehmet Dinler İlkokulu- Ziyareti



Kapadokya Üniversitesi Öğrenci Konseyi-Ziyareti

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



Ürgüp Tanıtma Vakfı (ÜRTAV) - Genel Kurulu



Kapadokya Üniversitesi Çevre Temizliği-Göreme Açık Hava Müzesi

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



Ürgüp Spor-Moral Kahvaltısı



Geleneksel Vefa Yemeği-Ürgüp

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu



Online Kanal Yönetimi, Online Müşteri
Yorumları Yönetimi Eğitimi- Uçhisar

urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com

DİNLER HOTEL - ÜRGÜP

Sürdürülebilirlik Raporu

STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak.



urgup@dinler.com / urgup.dinler.com